

Het Gezondheidshuis

Algemene Voorwaarden

Algemene Voorwaarden (AV) van Het Gezondheidshuis gevestigd te Westerlo met praktijkadres te Herent 40, Pelt en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 0884.398.290. De Algemene Voorwaarden zijn onder hetzelfde nummer bij de Kamer van Koophandel gedeponneerd. Uitsluitend deze algemene voorwaarden gelden. Afwijkende voorwaarden worden niet geaccepteerd.

Het Gezondheidshuis behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden voor de toekomst te wijzigen. Wijzigingen in de algemene voorwaarden zijn pas van kracht nadat deze duidelijk door Het Gezondheidshuis zijn bekendgemaakt.

Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden ongeldig blijkt te zijn door de toepassing van wet, regelgeving of een definitieve beslissing van een bevoegde rechtbank, zullen alle overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven.

Artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst gesloten tussen Het Gezondheidshuis en een cliënt en vindt u op de website www.hetgezondheidshuis.be.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Het Gezondheidshuis, voor de uitvoering waarvan door Het Gezondheidshuis derden dienen te worden betrokken.
3. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
4. De informatie op deze website is geen vervanging voor een medische behandeling en is niet bedoeld om een diagnose te stellen.

Artikel 2. Behandeling

1. De overeenkomst tussen Het Gezondheidshuis en de cliënt wordt aangegaan voor de duur van de behandeling.
2. Het Gezondheidshuis zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren; op Het Gezondheidshuis rust een inspanningsverbintenis. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
3. Cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling, tijdig aan Het Gezondheidshuis worden medegedeeld.
4. Het Gezondheidshuis heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, maar is niet verantwoordelijk voor de uitvoering van deze werkzaamheden door derden.
5. Indien door Het Gezondheidshuis of door Het Gezondheidshuis ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de cliënt of een

door de cliënt aangewezen locatie, draagt de cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

6. Afspraken die niet kunnen worden nagekomen, dienen uiterlijk 24 uur voor de behandeling - weekenddagen niet meegeteld - te worden afgezegd. Bij het niet annuleren of bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak behoudt Het Gezondheidshuis zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen.
7. De begeleiding is niet bedoeld als vervanging van medische interventie of behandelingen.
8. Neem verantwoordelijkheid over uw gezondheid: houdt steeds uw arts op de hoogte van uw complementaire behandelingen en/of nutrijnen die u neemt en omgekeerd: houdt steeds uw zorgverlener op de hoogte van de behandeling en medicatie die uw regulier arts u geeft.
9. De zorgverlener stelt geen diagnose.
10. De gevolgen van de behandeling kunnen nooit verhaald worden op de zorgverlener.
11. De behandelingsduur bestaat uit directe tijd: de tijd waarin u als cliënt aanwezig bent en indirecte tijd: de tijd die besteed wordt aan het uitwerken van uw begeleidingsplan, het informeren via rapportage aan de verwijzer/huisarts of specialist.

Artikel 3. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden na behandeling, contant of via een PIN-transactie of binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Het Gezondheidshuis aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd. Indien de cliënt in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de cliënt van rechtswege in verzuim. De cliënt is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de cliënt in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
2. Indien de cliënt in verzuim verkeert, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de cliënt. De buitengerechtelijke kosten bedragen minimaal 15 % van de hoofdsom of het restant daarvan, vermeerderd met de wettelijke rente, met een minimum van € 25,00 exclusief omzetbelasting.
3. Indien Het Gezondheidshuis echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren en de cliënt een zakelijke cliënt is, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de cliënt worden verhaald. De cliënt is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 4. Aansprakelijkheid

1. Het Gezondheidshuis is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Het Gezondheidshuis is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. Het Gezondheidshuis is evenmin aansprakelijk als adviezen niet of onjuist worden opgevolgd.
2. Indien Het Gezondheidshuis aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Het Gezondheidshuis beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
3. Het Gezondheidshuis is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

4. Het Gezondheidshuis is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door haar geadviseerde supplementen. De leverancier van deze supplementen is hiervoor verantwoordelijk. Het Gezondheidshuis zal zover het in haar vermogen ligt meewerken aan de juiste afhandeling van een klacht over de geadviseerde supplementen.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Het Gezondheidshuis.

Artikel 5. Privacy

Het Gezondheidshuis zal alle informatie betreffende de cliënt die zij verkrijgt bij de uitvoering van de behandeling vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden ter hand stellen, behoudens voor zover Het Gezondheidshuis daartoe verplicht is of toestemming heeft verkregen van de cliënt.

Artikel 6. Beëindiging overeenkomst

Tenzij anders is bepaald, wordt de overeenkomst aangegaan voor de duur van de begeleiding. Een traject geldt als één begeleidingstraject. Voortijdige beëindiging van het traject door de cliënt leidt niet tot restitutie.

Artikel 7. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Het Gezondheidshuis partij is, is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.
2. De rechtbank Hasselt is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 8. Klachten

Orthomoleculair therapeut Rock is aangesloten bij Naturopathica. Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dat kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. U kunt de Klachtencommissie van Naturopathica hiervoor inschakelen.